



Samenvatting

Het college van Burgemeester van Wethouders besluit dat het digitaal indienen van bezwaarschriften die behoren tot het taakveld Veiligheid & Leefbaarheid, zoals bezwaren tegen omgevingsvergunningen, legesbesluiten en handhavingbesluiten, definitief mogelijk blijft.

In mei 2015 besloot college bij wijze van een pilot het digitaal indienen van een bezwaar dat behoort tot het taakveld van Veiligheid & Leefbaarheid mogelijk te maken. De ervaringen hiermee zijn positief. Daarom heeft het college besloten de digitale weg permanent open te stellen voor de bezwaren die behoren tot het taakveld van Veiligheid en Leefbaarheid.

Daarnaast heeft het college kennis genomen van het Juridisch jaarverslag 2016. In dit jaarverslag worden de resultaten geschetst van de bezwaar- en beroepsprocedures die in 2016 binnen Veiligheid en Leefbaarheid zijn afgehandeld en er wordt aandacht besteed aan de nieuwe wijze van behandeling van bezwaarschriften. Het Juridisch jaarverslag wordt ter kennis gebracht van de gemeenteraad.

Beslispunten

1. in te stemmen met het mogelijk maken om bezwaarschriften die behoren tot het taakveld van Veiligheid & Leefbaarheid digitaal in te dienen en daarmee de elektronische weg als bedoeld in artikel 2:15 Awb hiervoor open te stellen, conform bijgevoegd besluit (bijlage 1).
2. kennis te nemen van het Juridisch jaarverslag 2016 (bijlage 2).

Besluit Burgemeester en Wethouders d.d. 27 juni 2017:

Conform.



1. Aanleiding

Op 26 mei 2015 besloot college bij wijze van een pilot het digitaal indienen van een bezwaar dat behoort tot het taakveld van Veiligheid & Leefbaarheid mogelijk te maken voor de duur van 2 jaar. Daarmee werd de elektronische weg als bedoeld in artikel 2:15 Awb opengesteld. De pilotperiode is voorbij. Er heeft een evaluatie plaatsgevonden. Geadviseerd wordt om de pilot om te zetten in een definitief besluit.

Daarnaast treft u het Juridisch jaarverslag 2016 aan. In dit jaarverslag worden de resultaten geschetst van de bezwaar- en beroepsprocedures die in 2016 binnen het organisatieonderdeel Veiligheid & Leefbaarheid zijn afgehandeld. Dit verslag geeft enerzijds inzicht in de kwantitatieve resultaten. Anderzijds wordt aandacht besteed aan de nieuwe wijze van behandeling van bezwaarschriften.

2. Context

Het digitaal indienen van een bezwaarschrift is enkele jaren geleden mogelijk gemaakt in de Algemene wet bestuursrecht. Veiligheid & Leefbaarheid wilde van deze mogelijkheid gebruik maken. Alvorens dit daadwerkelijk te kunnen invoeren, moesten er twee zaken worden geregeld: het moet technisch mogelijk zijn: de digitale aanvraag en het digitale bezwaarschrift moeten technisch kunnen worden verwerkt in een computersysteem, zodat de aanvraag en het bezwaarschrift feitelijk in behandeling kunnen worden genomen; het moet juridisch mogelijk zijn: het bestuursorgaan moet door middel van formele besluitvorming de digitale weg open stellen.

In 2015 is dit allemaal voorbereid en is technisch alles in orde gemaakt. Andere afdelingen waren echter nog niet zover. Vandaar dat er voor gekozen is om de digitale weg alleen open te stellen voor Veiligheid & Leefbaarheid en dit te doen bij wijze van proef.

Het college heeft op 26 mei 2015 besloten tot het openstellen van de digitale weg voor bezwaarschriften die behoren tot het taakveld van Veiligheid & Leefbaarheid voor de duur van 2 jaar. De burgemeester heeft eenzelfde besluit genomen op 29 mei 2015 en de Heffingsambtenaar op 28 mei 2015. De besluiten zijn in werking getreden op 11 juli 2015.

Hoe verloopt de procedure?

Een bezwaarmaker kan via een digitaal formulier op de internetpagina van de gemeente Maastricht een bezwaarschrift indienen. In alle besluiten die worden verzonden staat in de bezwaarclausule



aangegeven dat digitaal bezwaar maken mogelijk is en op welke wijze dit mogelijk is. Ook in 1Maastricht en op de site van de gemeente staat dat digitaal bezwaar maken mogelijk is.

Op de site staan 6 links waarmee bezwaar kan worden ingediend:

- . bezwaar bij het college met DigiD
- . bezwaar bij de burgemeester met DigiD
- . bezwaar bij de heffingsambtenaar met DigiD
- . bezwaar bij het college met E-herkenning
- . bezwaar bij de burgemeester met E-herkenning
- . bezwaar bij de heffingsambtenaar met E-herkenning

Indien op één van deze links wordt geklikt, wordt bezwaarmaker door een 'slim-formulier' geleid. Er is een vakje waarin de gronden van bezwaar kunnen worden vermeld. Gronden van bezwaar kunnen ook worden ge-upload.

Bezwaarmaker krijgt direct een e-mail met daarin de bevestiging van de ontvangst van het bezwaarschrift en informatie over de verdere behandeling van het bezwaar.

Evaluatie

In 2016 hebben bezwaarmakers gebruik gemaakt van de digitale weg om bezwaar in te dienen. Voor wat betreft het team Beleid & Juridische Zaken geldt dat er 122 digitale bezwaren zijn ingediend tegen een besluit van het college, 6 bezwaren tegen een besluit van de burgemeester en 141 tegen een besluit van de heffingsambtenaar. De digitale bezwaren tegen een besluit van de heffingsambtenaar gaan meestal over naheffingsaanslagen parkeerbelasting en een enkele keer over een bezwaar tegen een legesaanslag.

Dit betekent dat ongeveer 1/5 van de bezwaarschriften (van het team Beleid & Juridische Zaken) digitaal wordt ingediend.

Een kleine enquête onder een aantal bezwaarmakers die een digitaal bezwaarschrift hebben ingediend, laat zien dat het voor bezwaarmakers duidelijk is dat er een mogelijkheid is tot het indienen van een digitaal bezwaarschrift, via welke site dit kan gebeuren, welke link moet worden aangeklikt en hoe het formulier moet worden ingevuld. Er zijn geen verbeterpunten aangegeven.



Ook intern heeft een evaluatie plaatsgevonden. Daarbij zijn enkele aanpassingen naar voren gekomen die nog moeten plaatsvinden. Deze hebben met name betrekking op automatisering. Hier wordt momenteel aan gewerkt. Daarnaast zal via communicatie de mogelijkheid tot het digitaal indienen van bezwaar (nogmaals) onder de aandacht van de burgers moeten worden gebracht zodat het percentage ingediende digitale bezwaarschriften omhoog gaat.

3. Gewenste situatie

De pilot zoals hierboven beschreven eindigt op 10 juli 2017. Gelet op de positieve ervaringen is het voorstel de pilot om te zetten in een definitief besluit, dat het definitief mogelijk blijft maken digitaal bezwaar in te dienen tegen besluiten die behoren tot het taakveld Veiligheid & Leefbaarheid.

Daarnaast leggen we het Juridisch jaarverslag 2016 van veiligheid en Leefbaarheid ter kennisgeving voor. In navolging van vorig jaar is ook dit jaar een juridisch jaarverslag geschreven. Het jaarverslag dient een meerzijdig doel. Enerzijds wordt met het jaarverslag inzicht gegeven in de werkzaamheden van de juristen en anderzijds wordt in cijfers aangegeven welke werkzaamheden in 2016 zijn verricht. Via het jaarverslag kunnen collegeleden en de gemeenteraadsleden kennis nemen van de werkzaamheden van het juridisch team van Veiligheid en Leefbaarheid en daarmee inzicht krijgen in de juridische procedures en de daarbij behorende werkwijze.

2016 was een bijzonder jaar voor het team, gezien de vele bezwaarschriften die werden ingediend. In totaal 775. Dit aantal geeft echter deels een vertekend beeld. Er waren namelijk een aantal besluiten waartegen meerdere mensen een bezwaarschrift hebben ingediend. Dit is bijvoorbeeld het geval bij 5 besluiten tot het verlenen van een omgevingsvergunning voor kamerverhuur in appartementen in de Annadalfat waartegen 29 bezwaarschriften zijn ingediend. Ook het besluit tot verlenen van een omgevingsvergunning voor de dependance van het AZC in Malberg leverde vele bezwaarschriften op.

Desondanks kan worden gesteld dat het aantal bezwaarschriften dat is ingediend in 2016 ruim boven het aantal van 2015 (van ongeveer 300) ligt.

In 2016 zijn 775 bezwaarschriften tegen (ongeveer) 466 besluiten afgehandeld. De bezwaarschriften hadden betrekking op alle onderdelen van het takenpakket van V&L.

In het jaarverslag wordt ook aangegeven op welke (nieuwe) wijze bezwaarschriften worden afgehandeld en dan met name hoe met bezwaarmakers wordt omgegaan. Het draait hierbij om



procedurele rechtvaardigheid. Hiermee wordt de focus verlegd van proceduregericht werken naar proactief en oplossingsgericht werken. Doel hiervan is burgers op een transparante en respectvolle manier te behandelen en hen goed te informeren.

Geadviseerd wordt het Juridisch jaarverslag ter kennis te brengen van de gemeenteraad zodat ook zij geïnformeerd zijn over de aanpak en de resultaten van de juridische procedures binnen Veiligheid & Leefbaarheid.

4. Effect op duurzaamheid en/of gezondheid

Niet van toepassing.

5. Effect op de openbare ruimte

Niet van toepassing.

6. Personeel en organisatie

Niet van toepassing

7. Informatiemanagement en automatisering

Niet van toepassing

8. Financiën

Financiële informatie is niet relevant voor de besluitvorming in deze nota.

9. Aanbestedingen

Niet van toepassing

10. Participatie tot heden

Niet van toepassing.



11. Voorstel

1. in te stemmen met het mogelijk maken om bezwaarschriften die behoren tot het taakveld van Veiligheid & Leefbaarheid digitaal in te dienen en daarmee de elektronische weg als bedoeld in artikel 2:15 Awb hiervoor open te stellen, conform bijgevoegd besluit (bijlage 1);
2. kennis te nemen van het juridisch jaarverslag 2016 (bijlage 2).

12. Uitvoering, evaluatie en vervolg

De pilot zal van 1 juli 2017 structureel worden. Uiteraard blijven we aandacht houden voor een kwalitatief en duidelijk verloop van het proces. Waar nodig wordt aan de hand van de praktijkervaringen en feedback van bezwaarmakers het proces bijgesteld.

Voor 2017 wordt opnieuw een jaarverslag vastgesteld aan u ter kennis gebracht.